FICHE DE POSTE

Kuoagne David Emmanuel KOFFI

POSITION DANS L'ORGANISATION

|  |  |
| --- | --- |
| Poste | Technicien |
| Départements d'interaction | Département système informatique |
| Date de création de poste | 15 Octobre 2022 |
| Départements d'interaction | Informatique, Sécurité |

MISSIONS :

Intervenir en cas de pannes ou autres bugs informatiques rencontrés par un utilisateur travaillant avec du matériel informatique.

Mission principal

TACHES :

-Installer et configurer les ordinateurs et périphériques tels que les imprimantes, scanners, etc

-Réaliser des audits et tests sur les systèmes informatiques, réseaux et matériel pour s'assurer de leur bon fonctionnement

-Répondre aux demandes d'aide et assister à la résolution des problèmes émergents

-Signaler les problèmes techniques et chercher des solutions

-Analyser, d'epanner, réparer, remplacer les logiciels et tous les péripheriques informatiques

-Prévenir les pannes par la sécurisation du parc informatique

-Assurer la réparation du matériel défectueux

-Veiller à la mise à jour des logiciels

Tâches stratégiques et opérationnelles